

Chers parents,

Afin de préparer la mise en place pour la rentrée 2021-2022 du nouveau système d'inscription et de paiement en ligne du service cantine garderie, nous vous invitons à créer votre compte sur internet via le lien ci-dessous.

<https://www.eticket.qiis.fr/connexion-au-portail-famille/>

Pour plus de simplicité l'application peut être téléchargée sur smartphone (eticket portail famille).



Des tutos sont là pour vous aider dans cette procédure n'hésitez pas à les visionner.

Comment créer un compte famille en 5 étapes :

- 1-Renseignez votre nom, prénom, adresse mail.
- 2-Renseignez un mot de passe, attention ce mot de passe doit contenir au moins un caractère spécial (ex « @\$!.. »).
- 3-Sélectionnez la structure accueillant vos enfants (école primaire de SARDIEU) aidez-vous du code postal (38260).
- 4-Validez les conditions générales d'utilisation du portail famille et le règlement de la structure.
- 5-Extra ! Vous avez terminé. Votre compte est actif. Vous pouvez maintenant vous connecter et commencer à renseigner votre dossier.

La rubrique **DOSSIER** de votre application vous permet de créer et modifier les informations relatives :

- à vos enfants
- aux parents et adultes qui sont en lien avec le service scolaire (vous, assistante maternelle, grands-parents, ...)

N'oubliez pas de vous munir des documents suivants (un espace dédié dans votre dossier vous permettra de scanner les pièces) : Carnet de vaccinations, attestation d'assurance, acceptation du nouveau règlement, en cas de garde alternée la copie du jugement de garde.

Une fois votre dossier complété envoyé le au service scolaire afin qu'il soit validé, une fois validé vous pourrez accéder au service d'inscription en ligne.



MON GUIDE FAMILLE

eticket famille



Mon dossier

Je crée mon compte et je suis autonome pour la gestion de mes données personnelles



Mon planning

J'inscris / désinscris mes enfants aux prestations dans la limite des délais imposés par mon service administratif



Mes factures

Je consulte mes factures et je paye en ligne, si le service est proposé



Je Ve
4 5

J'inscris/désinscris mon enfant

Je Ve
7 8

Je ne peux plus modifier l'inscription. Les délais de modification de mon inscription sont dépassés



Je peux inscrire mon enfant régulièrement sur l'année

Je reçois un mail m'indiquant que ma facture est disponible dans mon espace



PAYER

Je clique sur ma facture pour la payer en ligne instantanément



Dans le menu, accédez à plus de contenu

Vos documents

Je consulte les documents déposés par mon service scolaire

SECURITE

Je peux changer mon mot de passe



Scannez ce QR code pour découvrir nos tutos et nos astuces

<https://eticket.qiis.fr>